

<b>Tantárgy neve: Szolgáltatási logisztika</b>	<b>Tantárgy NEPTUN kódja: GEALT415</b>
<b>Tantárgyfelelős (név, beosztás, tud. fokozat): Dr. Bányai Tamás, egyetemi tanár, PhD, dr. habil.</b>	
tanóra típusa és száma: <b>előadás (2)</b>	
számonkérés módja (kollokvium / gyakorlati jegy / egyéb): <b>kollokvium</b>	
tantárgy tantervi helye (ősz/tavaszi félév): <b>ősz és tavaszi félév</b>	
előtanulmányi feltételek (ha vannak): -	
<b>A tárgy feladata és célja:</b>	
A kurzus során a hallgatók megismerkednek a szolgáltatások logisztikai vetületével, a szolgáltatási feladatok tervezéséhez és irányításához kapcsolódó elméleti alapokkal.	
<b>Tantárgy leírása:</b>	
Szolgáltatási logisztikai feladatok különböző változatai, ezek tervezésének és irányításának modelljei és módszerei. Logisztikai szolgáltatás jellegzetes modelljei. Kereskedelem logisztikai kérdései. Posta, repülőtér, pénzüzetek, egészségügyi intézmények, kommunális szolgáltatások jellegzetes feladatai. Szolgáltatások logisztikájának információs rendszerei, ezeknél az automatizálás lehetőségei. Anyagáramlási-, tárolási-, szállítástechnikai rendszerek jellemzőinek optimalizálása.	
<b>Kötelező irodalom:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cselényi J., Illés B.: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetemi Kiadó, 2004.</li> <li>2. Gubán Á.: Logisztika - felvetések, példák, válaszok, Saldo Kiadó, ISBN 978-963-638-452-4, Budapest, 2013.</li> </ol>	
<b>Ajánlott irodalom:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szegedi Z., Prezenszki J.: Logisztika-menedzsment, Kossuth Kiadó, ISBN 963 09 4434 0, Budapest, 2008.</li> <li>2. Halászné Sipos E.: Logisztika – Szolgáltatások, versenyképesség, Logisztikai Fejlesztési Központ, Budapest, 1998.</li> </ol>	