



**A Miskolci Egyetem**

**Gépészmérnöki és Informatikai  
Karának**

**2018/2019 TANÉV I. FÉLÉVÉRE  
VONATKOZÓ KURZUSÉRTÉKELÉSE**

**Készítette:** a Gépészmérnöki és Informatikai Kar  
Minőségbiztosítási és Értékelési Bizottsága

2019. JÚLIUS

A Miskolci Egyetem Gépészmérnöki és Informatikai Kara a hallgatói elégedettség komplex mérése céljából tematikusan összeállított tesztkérdések segítségével széleskörű felmérést végzett. A kérdőíven a kérdések hét főcsoport köré csoportosulnak, ezek a következők:

- Általános jellegű kérdések.
- Kurzussal kapcsolatos elégedettség.
- A tárgy előadójával kapcsolatos kérdések.
- Gyakorlatra vonatkozó kérdések.
- Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések.
- Duális képzéssel kapcsolatos kérdések.
- Panaszkezelés.

A megkérdezett hallgatók kiválasztásánál a Kar arra törekedett, hogy a hallgatói elégedettség vonatkozásában minél teljesebb kép alakuljon ki. Elsődleges szempontként vettük figyelembe az Intézetek és a Hallgatói Önkormányzat által javasolt tantárgyakat. Ezzel egyidejűleg törekedtünk arra, hogy valamennyi szak kellő számú hallgatóját kérdezzük meg, illetve a Kar valamennyi Intézetének értékeléséről is képet kaphassunk.

A kérdőívek kiküldését a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási Csoportja bonyolította.

A felmérés során mindösszesen **1661** kérdőív került kiküldésre, és **350** válasz érkezett, így a válaszadók aránya **21,07%**. A válaszadási hajlandóság sokat romlott az előző félévihez (27,47%) képest.

Az értékelésbe bevont tantárgyakat és az azokhoz tartozó válaszadási adatokat az 1. táblázat részletezi.

Neptun kód	Tantárgy	Kiküldött kérdőívek (db)	Kitöltött kérdőívek (db)	Kitöltöttség (%)
GEMAN113B	Algebra	47	5	10,64%
GEVAU123M	Ipari vezeték nélküli hálózatok	7	3	42,86%
GEVEE217MN	Elektronika - Elektronikus mérőrendszerek	6	0	0,00%
GEALT154ML	Szolgáltatások logisztikája	16	4	25,00%
GEMRB001-B	Mechatronika alapjai	22	10	45,45%
GEMTT004-B	Hőkezelés és hegesztés	79	10	12,66%
GEIAL311-B	Programozás alapjai	67	29	43,28%
GEGTT313M	Szereléstervezés	10	4	40,00%
GEMET004-B	Műszaki mechanika I.	16	4	25,00%
GEGTT100-B	Gépgyártástechnológia	77	27	35,06%
GEGET001-BL	Gépészmérnöki alapismeretek	67	6	8,96%
GEMAK211-B	Programtervezési ismeretek	44	12	27,27%
GEALT100-BL	Lean alapismeretek	22	3	13,64%
GESGT049M-a	iCAD Systems I.	8	1	12,50%
GEVGT012-B	Vegyipari készülékek tervezése I.	31	3	9,68%
GEGET001-B	Gépészmérnöki alapismeretek	110	19	17,27%
GEMAK629ML	Valószínűség-számítás és matematikai statisztika	49	13	26,53%
GEAHT321-B	Műszaki áramlástan	67	1	1,49%
GEFIT555-BL	A fizika története	102	16	15,69%
GEVAU509B	Képfeldolgozás	44	10	22,73%

GEIAK130-B	Mesterséges intelligencia alapok	49	21	42,86%
GEMET007-B	Járműdinamika	11	4	36,36%
GEAGT107-B	Műszaki ábrázolás alapjai	40	3	7,50%
GEAGT106-B	Geometriai formatervezés	7	2	28,57%
GESGT057M	Korszerű szerszámgépek	33	10	30,30%
GEMET002-B	Szilárdságtan	179	34	18,99%
GEAGT232M	Geometriai modellezés	7	3	42,86%
GEMAN203-BL	Lineáris algebra	54	5	9,26%
GEVGT503M	Vegyipari műveletek 2.	5	3	60,00%
GEMAN102-B	Lineáris algebra és diszkrét matematika	47	19	40,43%
GEMTT031-B	Anyagtudomány és anyagvizsgálat	29	2	6,90%
GEVEE501B	Villamosságtan I.	47	10	21,28%
GEVEE226ML	Elektronikai tervezés és konstrukció	31	10	32,26%
GEIAK201-B	Számítástechnika	192	34	17,71%
GEMRB006M	Tervezés és gyártás eszközei 1.	10	3	30,00%
GEALT086-B	Szolgáltatások logisztikája	29	7	24,14%
<b>Összesen:</b>		<b>1661</b>	<b>350</b>	<b>21,07%</b>

1. táblázat A válaszadók aránya

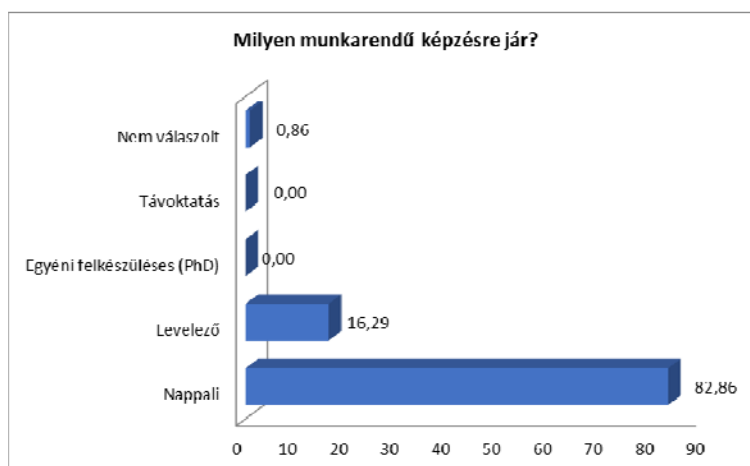
## Általános jellegű kérdések

A kérdőív első 4 kérdése általános jellegű kérdés volt. (2. táblázat).

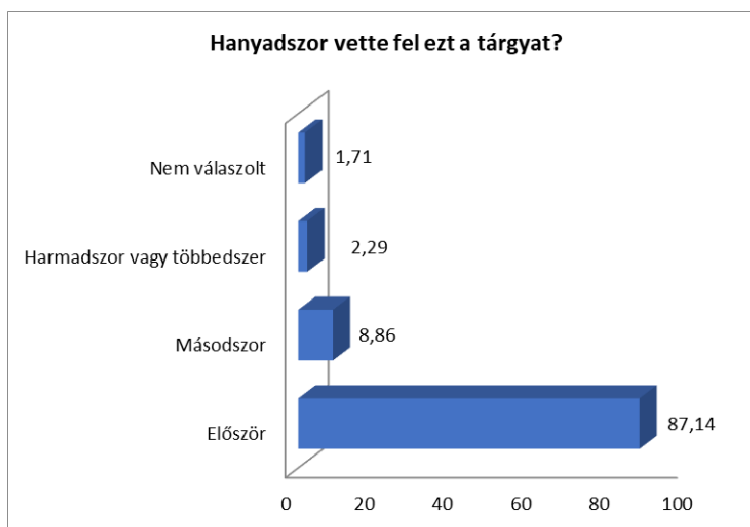
Sorszám	Kérdés
1.	Ön duális hallgató-e?
2.	Milyen munkarendű képzésre jár?
3.	Hányadszor vette fel ezt a tárgyat?
4.	Részt vett-e az előadásokon?
5.	Tartozott-e gyakorlat a tantárgyhoz?

2. táblázat Általános jellegű kérdések

a 2. és 3. kérdésre válaszul a megadott opciók közül lehetett választani. A válaszok százalékos megoszlását szemlélteti az 1-2. ábra.

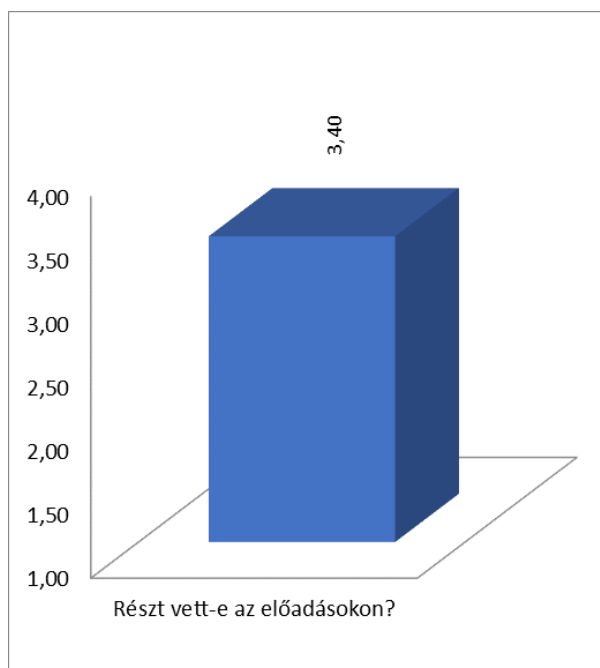


1. ábra



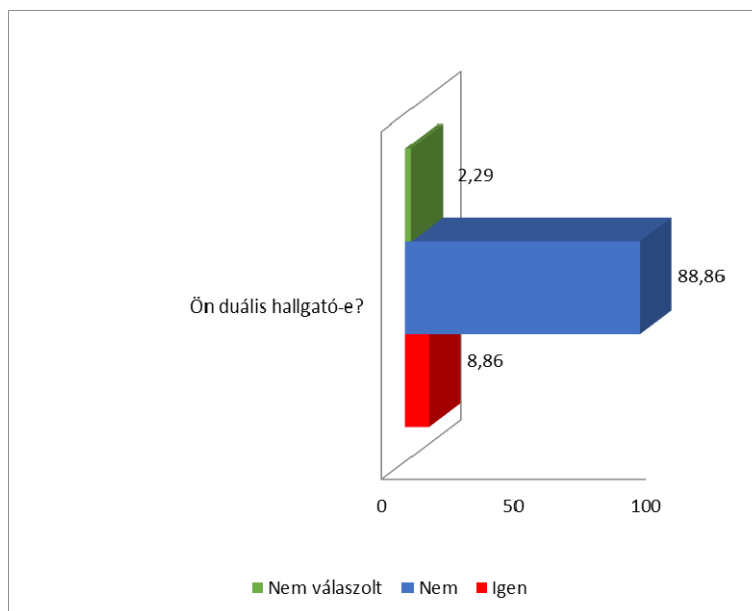
2. ábra

A 4. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 3. ábra. A válaszadók 0,29%-a nem válaszolt a kérdésre.

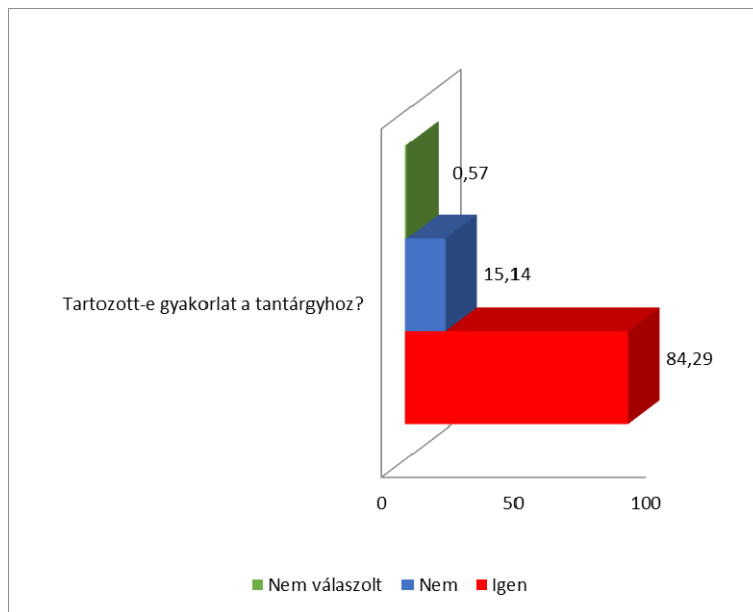


3. ábra

Az 1. és 5. kérdésekre igen/nem válasz volt adható. A kérdésekre adott válaszok százalékos megoszlását az 4. és 5. ábra mutatja.



4. ábra



5. ábra

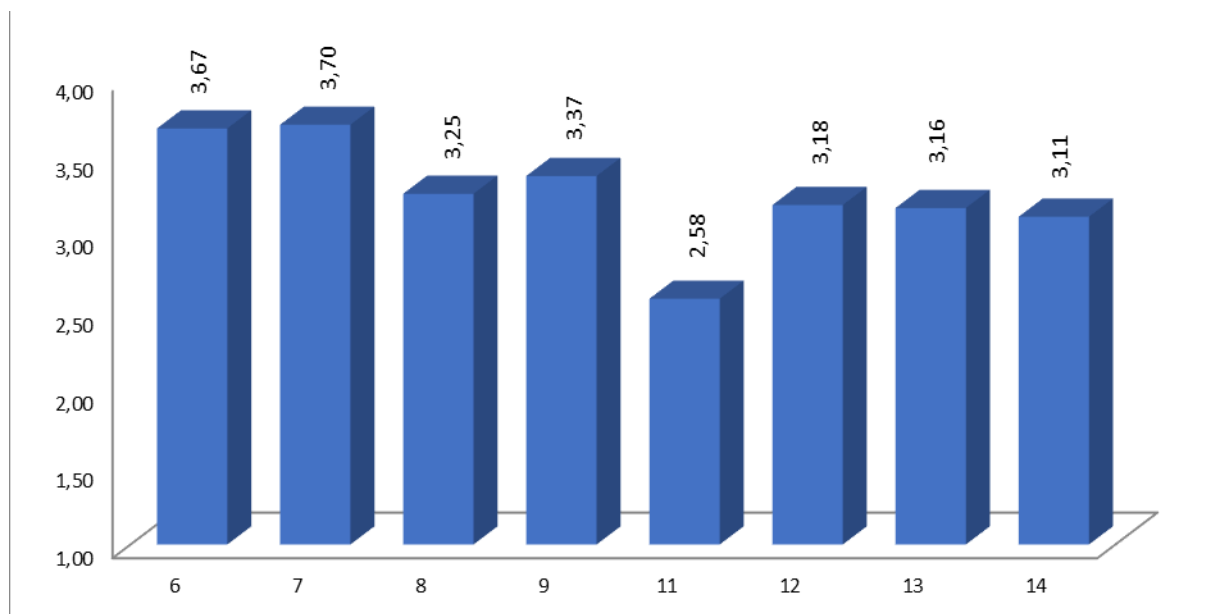
## Kurzussal kapcsolatos elégedettség

A feltett kérdésekből 9 kérdés (3. táblázat) vonatkozott a kurzussal kapcsolatos elégedettségre.

Sorszám	Kérdés
6.	Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején?
7.	Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?
8.	Mennyire volt aktuális, friss a tananyag?
9.	Elérhetővé tette az oktató a tananyagot? (előadásvázlat, jegyzet, tankönyv, cikkek, internet, stb.)
10.	Kihasználta-e a konzultációs lehetőségeket?
11.	Mennyire érzi nehéznek a tárgyat a többi hallgatott tárgyhoz képest?
12.	Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához?
13.	Mennyi új ismeretet nyújtott a kurzus Önnek?
14.	Mennyire tartja a kurzus során szerzett új ismereteket hasznosíthatónak?

3. táblázat A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések

Az 6-9. és 11-14. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti az 6. ábra.

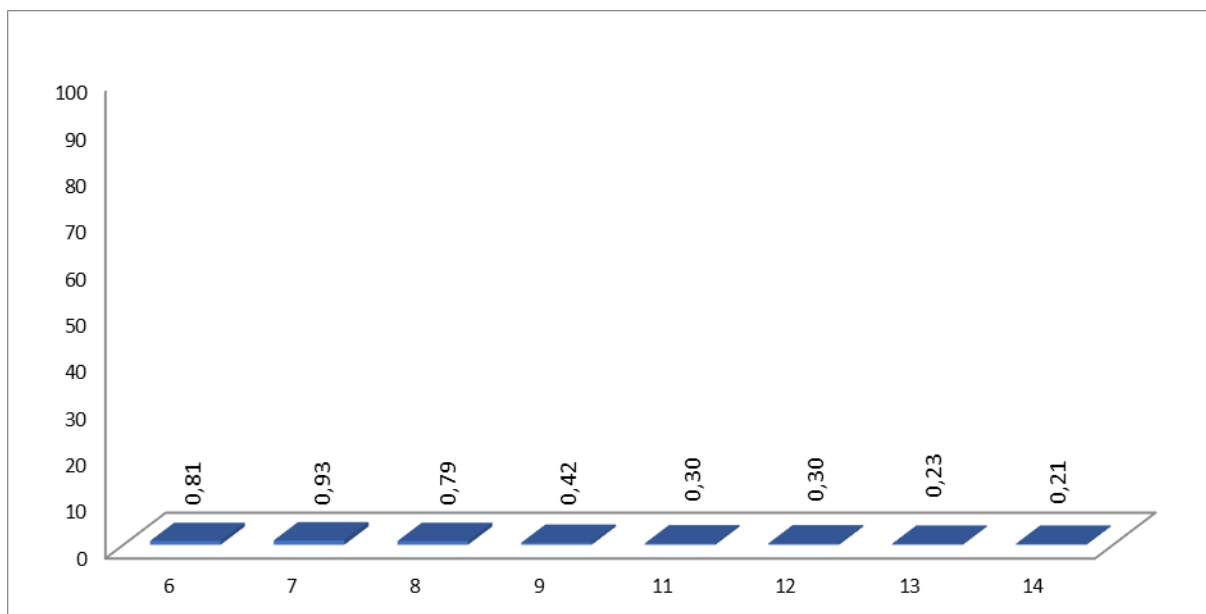


6. ábra

A kérdésekre adott válaszok 1,12 osztályzati, azaz 37,27%-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabb pontszámot 3,70 (89,89%) a "Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?" kérdésre adták a hallgatók. A legkevesebb pontszámot 2,58 (52,62%) a „Mennyire érzi nehéznek a tárgyat a többi hallgatott tárgyhoz képest?” kérdés kapta.

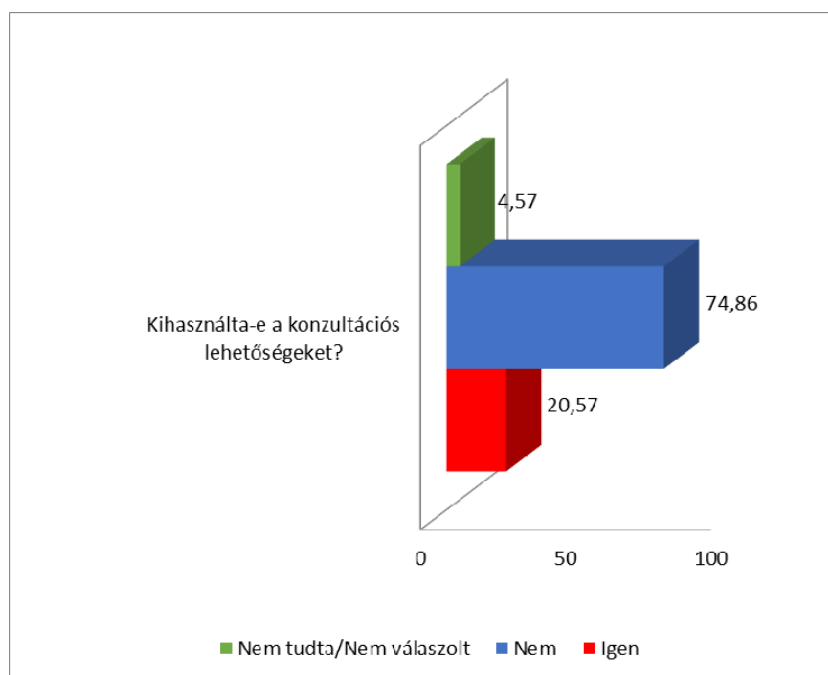
A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,99)** a „Mennyire volt aktuális, friss a tananyag?” és a „Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához?” kérdés, míg a megkérdezettek **leegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,67)** a „Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?” kérdés váltotta ki.

A 7. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



7. ábra

A 10. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 8. ábra mutatja.



8. ábra



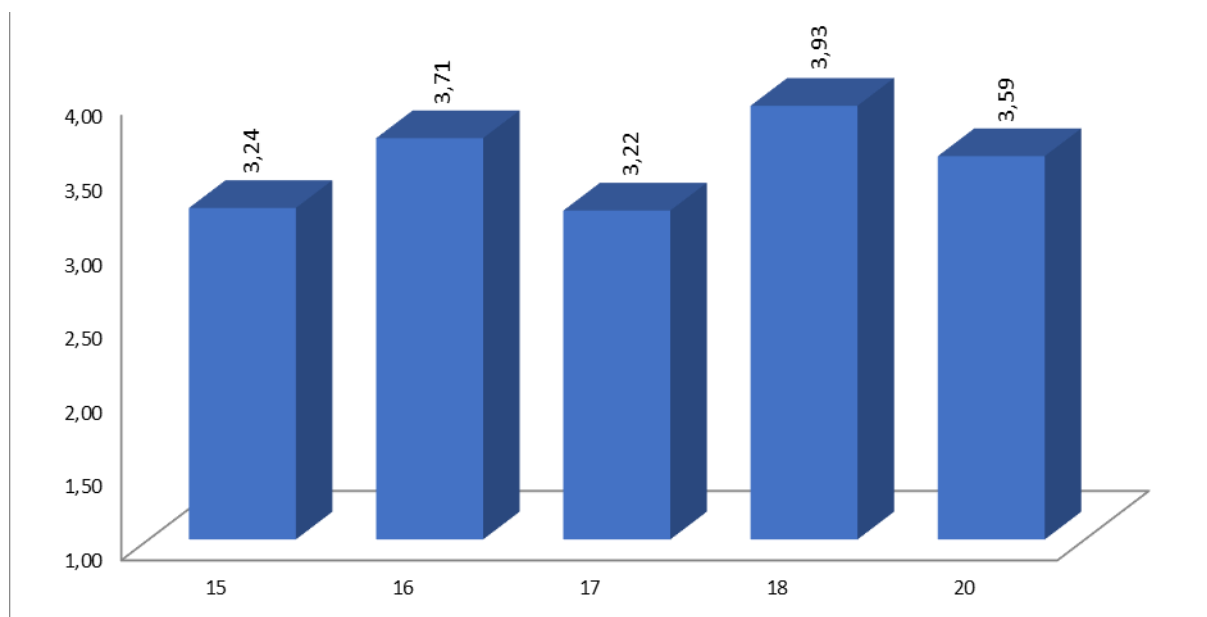
## A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A következő 7 kérdés (4. táblázat) vonatkozott a tantárgy előadójára.

Sorszám	Kérdés
15.	Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot?
16.	Mennyire tölti ki az oktató a rendelkezésre álló időt, a szemeszter egészére vonatkozóan?
17.	Mennyire jegyzetelhető az előadás?
18.	Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)
19.	Az előadó tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben?
20.	Fordulhatott-e az oktatóhoz kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
21.	Ajánlaná-e a kurzust másoknak is?

4. táblázat A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A 15-18. kérdéseket és a 20. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 9. ábra.

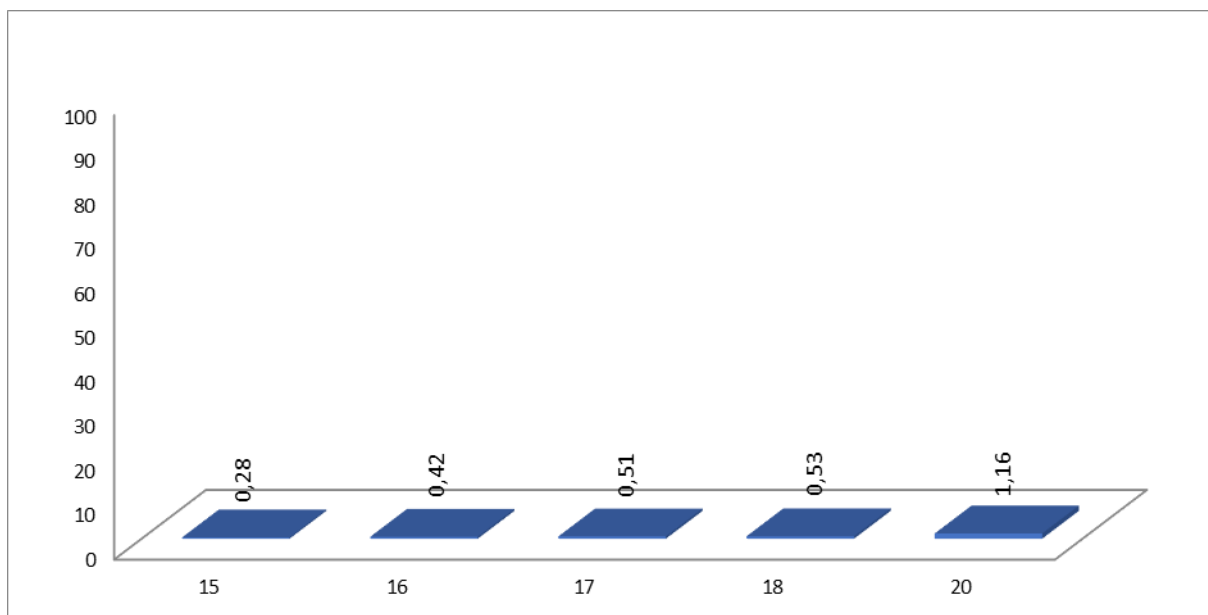


9. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,71** osztályzati, azaz **23,57%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,93 (97,55%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,22 (73,98%)** pedig a „Mennyire jegyzetelhető az előadás?” kérdés kapta.

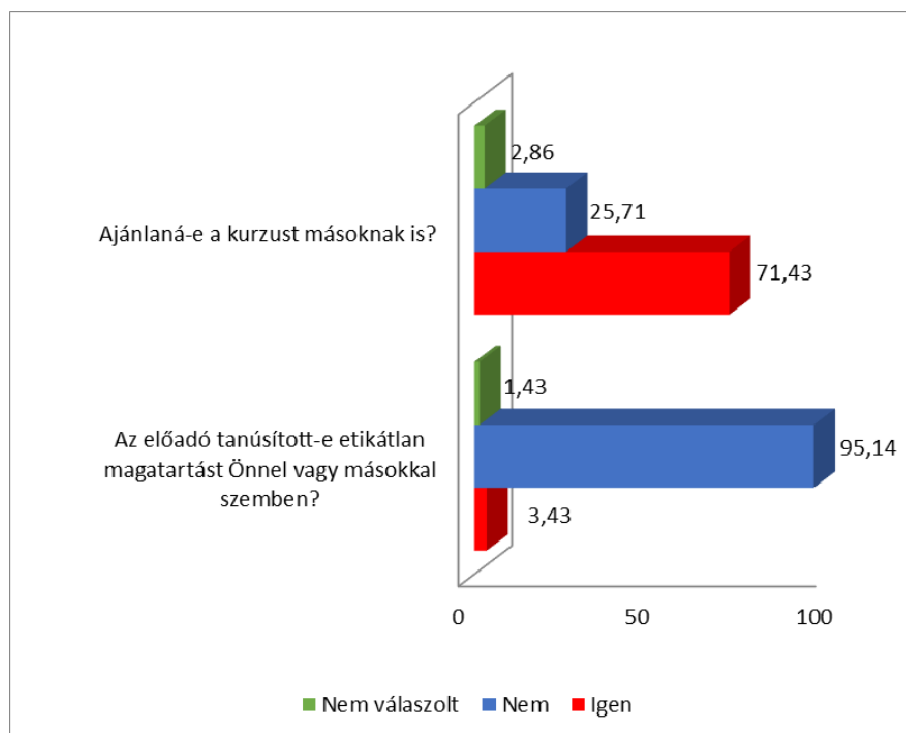
A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (1,01)** a „Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot?” kérdés, míg a megkérdezettek **legeggyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,27)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 10. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



10. ábra

A 19. és 21. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 11. ábra mutatja.



11. ábra

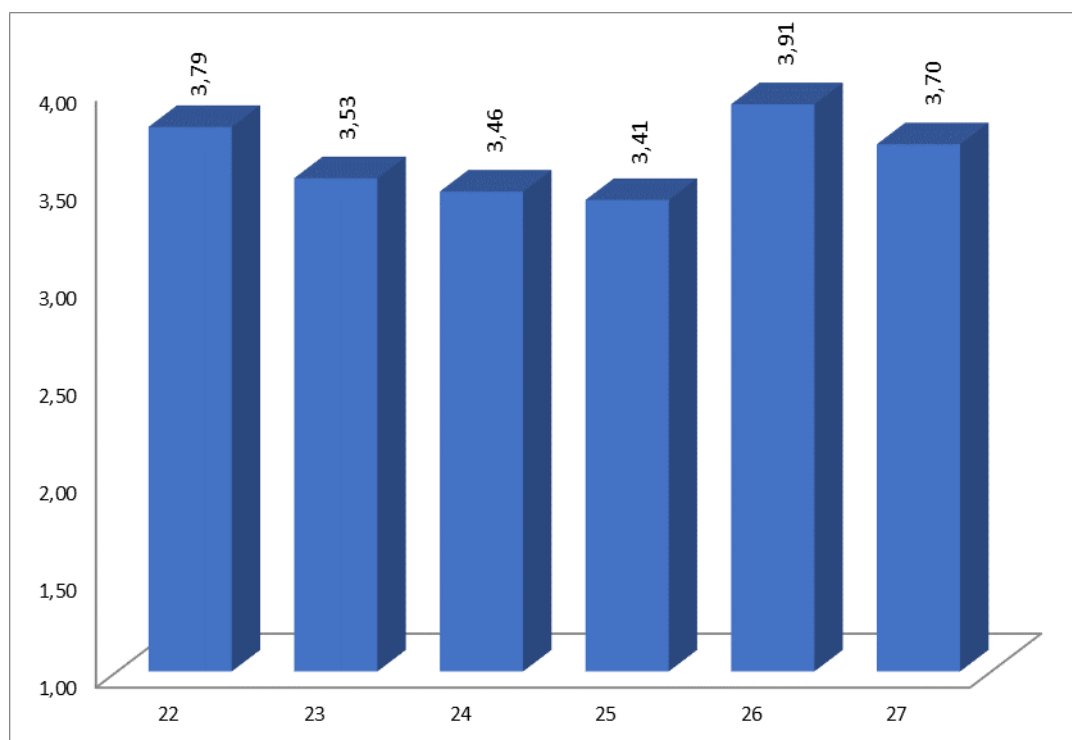
## Gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A következő 7 kérdés (5. táblázat) vonatkozott a tantárgy gyakorlatainak értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik az 5. kérdésre Igennel válaszoltak.

Sorszám	Kérdés
22.	Részt vett-e a gyakorlatokon?
23.	Mennyire járult hozzá a gyakorlat a tananyag elsajátításához?
24.	Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?
25.	Mennyire volt összhangban az előadás és a gyakorlat tematikája?
26.	Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)
27.	Fordulhatott-e a gyakorlatvezetőhöz szakmai kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
28.	A gyakorlatvezető tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben?

5. táblázat A gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A 22-27. kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 12. ábra.



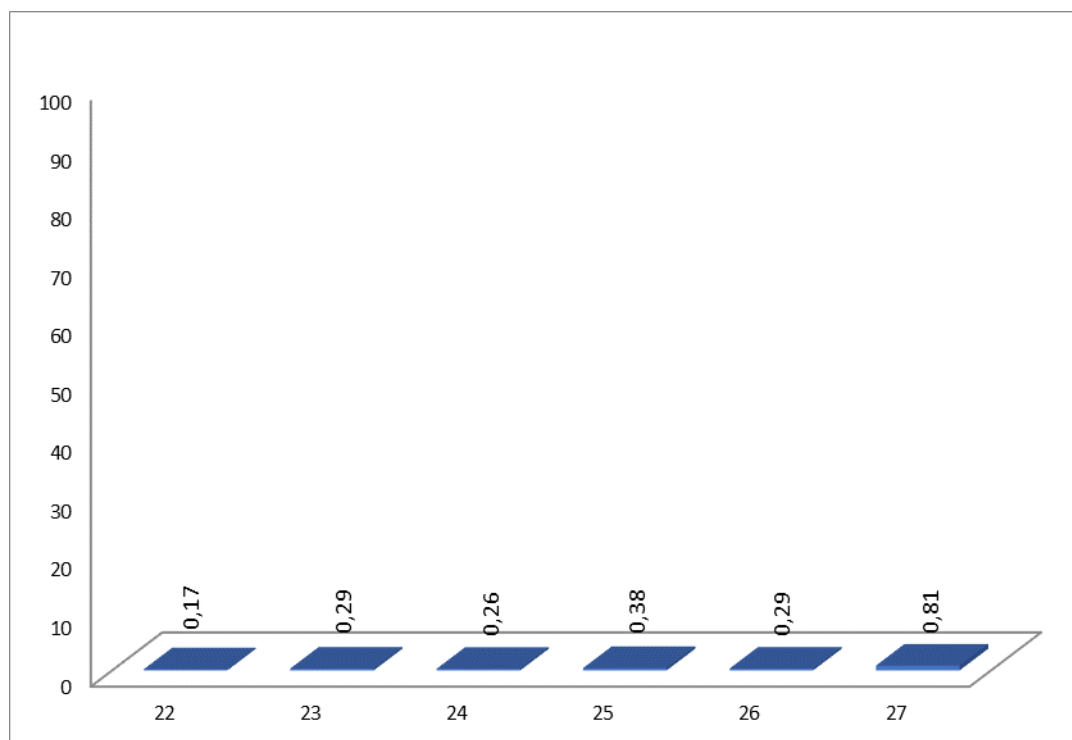
12. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,49** osztályzati, azaz **16,35%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,91 (96,84%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,41**

(80,50%) pedig a „Mennyire volt összhangban az előadás és a gyakorlat tematikája?” kérdés kapta.

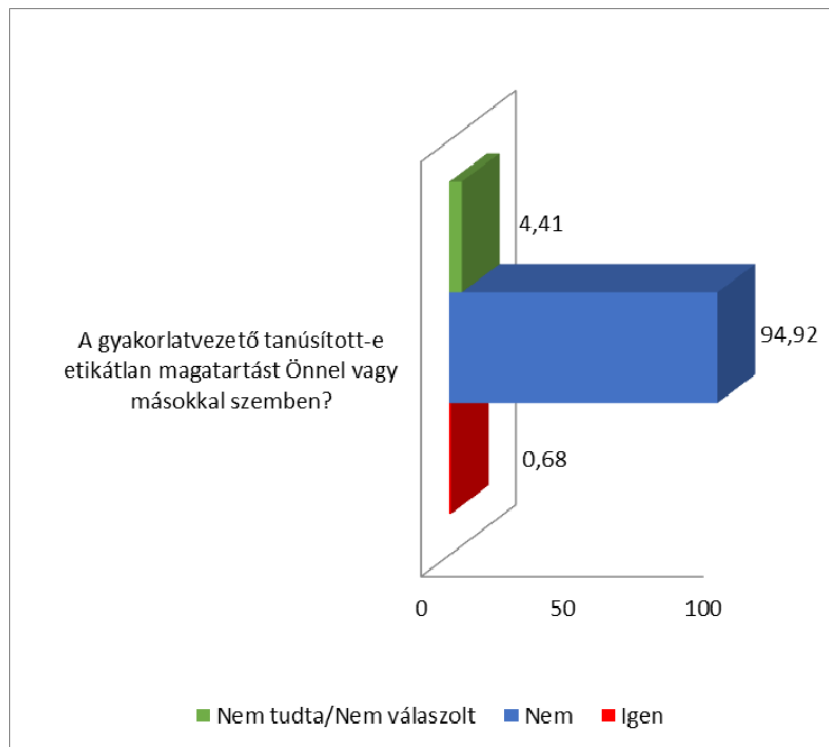
A tantárgy gyakorlatainak értékelésére vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,91)** a „Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?” kérdés, míg a megkérdezettek **legeggyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,36)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 13. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



13. ábra

A 28. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 14. ábra mutatja.



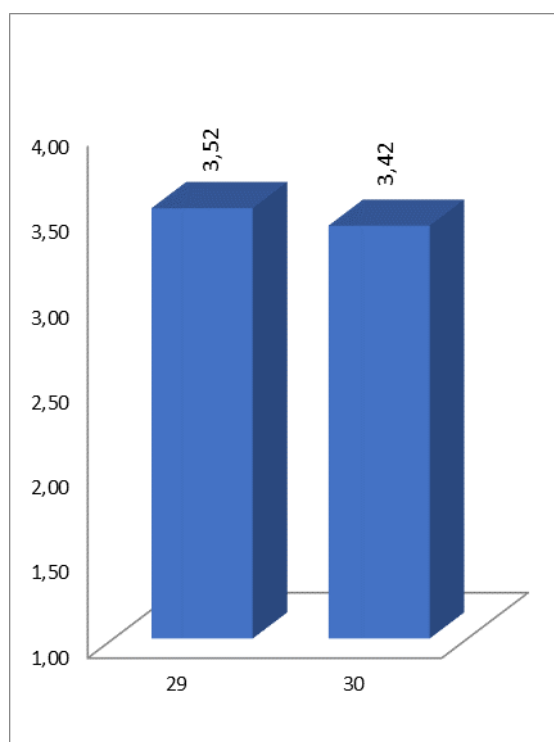
14. ábra

## Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

A következő 2 kérdés (6. táblázat) vonatkozott a vizsgarendszer értékelésére. A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 15. ábra.

Sorszám	Kérdés
29.	Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?
20.	Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?

6. táblázat A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

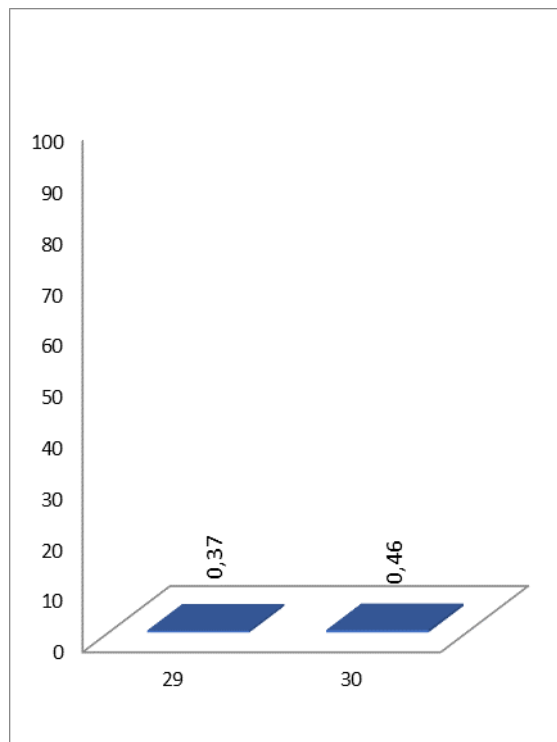


15. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,1** osztályzati, azaz **3,42%-os** intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,52 (84,13%)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,42 (80,71%)** pedig a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés kapta.

A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,93)** a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,88)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdés váltotta ki.

A 16. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



16. ábra

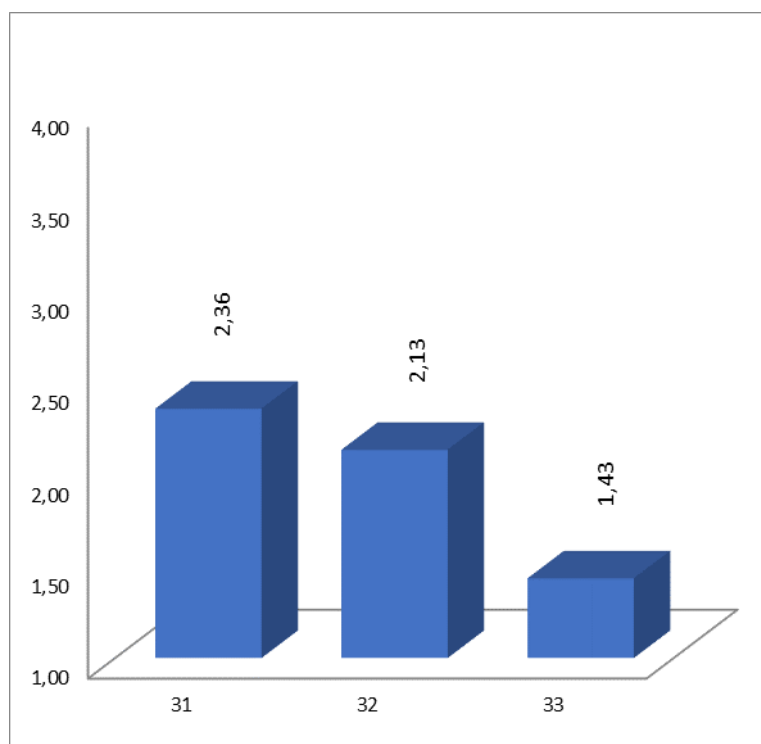
## Duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A következő 3 kérdés (7. táblázat) vonatkozott a duális képzés értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik az 1. kérdésre Igennel válaszoltak.

Sorszám	Kérdés
31.	Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során?
32.	Mennyire tudta alkalmazni a kurzus keretében elsajátított ismereteket a vállalati munkájában?
33.	Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?

7. táblázat A duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 17. ábra.



17. ábra

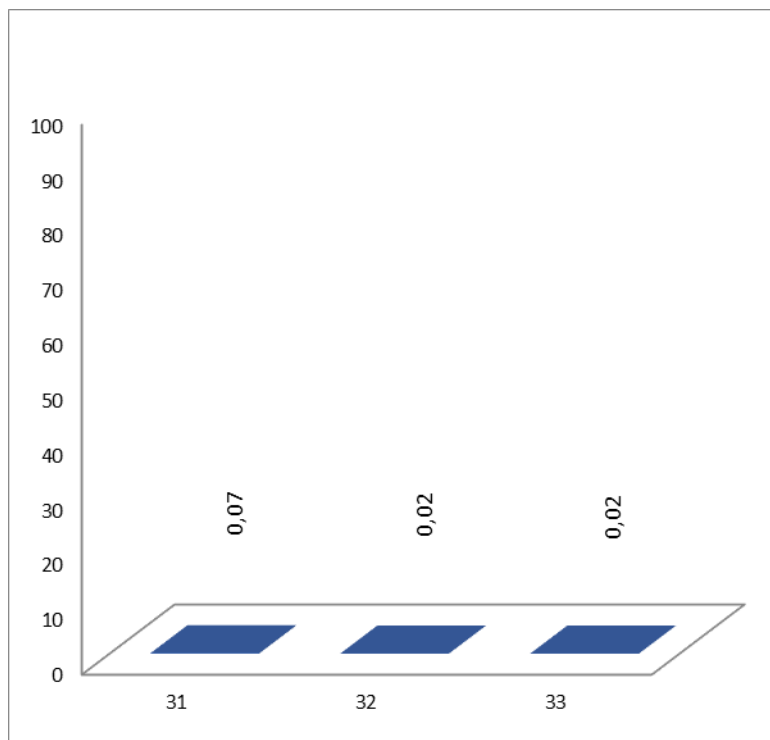
A kérdésekre adott válaszok **0,92** osztályzati, azaz **30,79%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **2,36 (45,24%)** a „Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **1,43 (14,44%)** pedig a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdés kapta.

A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,99)** a „Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a



vizsgára való felkészülés során?” kérdés, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,82)** a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdés váltotta ki.

A 18. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



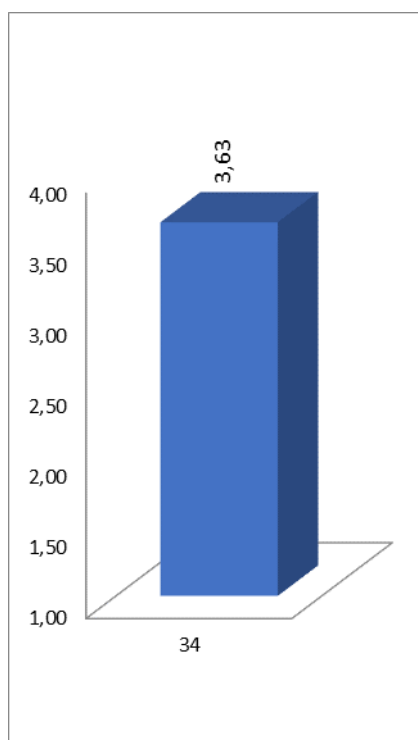
18. ábra

## Panaszkezelés

Az utolsó kérdés (8. táblázat) vonatkozott a panaszkezelésre. A kérdést 1-5-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 19. ábra. A válaszadók 0,77%-a nem válaszolt a kérdésre.

Sorszám	Kérdés
34	Mennyire elégedett a panaszkezeléssel az intézményben?

8. táblázat A panaszkezelésre vonatkozó kérdés



19. ábra