



A Miskolci Egyetem

**Gépészmérnöki és Informatikai
Karának**

**2019/2020 TANÉV I. FÉLÉVÉRE
VONATKOZÓ KURZUSÉRTÉKELÉSE**

Készítette: a Gépészmérnöki és Informatikai Kar
Minőségbiztosítási és Értékelési Bizottsága

2020. MÁRCIUS

A Miskolci Egyetem Gépészmérnöki és Informatikai Kara a hallgatói elégedettség komplex mérése céljából tematikusan összeállított tesztkérdések segítségével széleskörű felmérést végzett. A kérdőíven a kérdések hét főcsoport köré csoportosulnak, ezek a következők:

- Általános jellegű kérdések.
- Kurzussal kapcsolatos elégedettség.
- A tárgy előadójával kapcsolatos kérdések.
- Gyakorlatra vonatkozó kérdések.
- Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések.
- Duális képzéssel kapcsolatos kérdések.
- Panaszkezelés.

A megkérdezett hallgatók kiválasztásánál a Kar ebben a félévben is a kritikus tantárgyakra koncentrált. Azok a kurzusok kerültek értékelésre, melyeknél az adott félévben a teljesítettség 50% alatt volt.

A kérdőívek kiküldését a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási Csoportja bonyolította.

A felmérés során mindösszesen **1843** kérdőív került kiküldésre, és **423** válasz érkezett, így a válaszadók aránya **22,95%**. A válaszadási hajlandóság valamennyit romlott előző félévihez (24,47%) képest.

Az értékelésbe bevont tantárgyakat és az azokhoz tartozó válaszadási adatokat az 1. táblázat részletezi.

| Neptun kód | Tantárgy | Kiküldött kérdőívek (db) | Kitöltött kérdőívek (db) | Kitöltöttség (%) |
|-------------|--|--------------------------|--------------------------|------------------|
| GEAGT101-BL | Ábrázoló geometria | 45 | 9 | 20,00% |
| GEAGT107-BL | Műszaki ábrázolás alapjai | 13 | 3 | 23,08% |
| GEAHT321-B | Műszaki áramlástan | 53 | 13 | 24,53% |
| GEAHT321-BL | Műszaki áramlástan | 22 | 7 | 31,82% |
| GEFIT002-BL | Általános fizika II. | 20 | 4 | 20,00% |
| GEFIT012-B | Fizika II. | 15 | 9 | 60,00% |
| GEFIT032-B | Fizika II. | 5 | 2 | 40,00% |
| GEFIT120BL | Fizika II. | 18 | 3 | 16,67% |
| GEGET001-B | Gépészmérnöki alapismeretek | 90 | 15 | 16,67% |
| GEGET601-B | Gépszerkesztés alapjai | 24 | 3 | 12,50% |
| GEGET701-B | Általános járműgéptan | 18 | 1 | 5,56% |
| GEGET703-B | Hajtáselemek | 11 | 2 | 18,18% |
| GEIAK201-B | Számítástechnika | 109 | 23 | 21,10% |
| GEIAK201-BL | Számítástechnika | 66 | 11 | 16,67% |
| GEIAL301-B | Számítógép architektúrák | 101 | 17 | 16,83% |
| GEIAL304B-B | Számítógép hálózatok | 15 | 5 | 33,33% |
| GEIAL311-B | Programozás alapjai | 90 | 31 | 34,44% |
| GEMAK112ML | Operációkutatás és optimalizálás | 4 | 1 | 25,00% |
| GEMAK131-B | Valószínűség számítás és matematikai statisztika | 34 | 8 | 23,53% |
| GEMAK131-BL | Valószínűség számítás és matematikai statisztika | 13 | 6 | 46,15% |
| GEMAK211-B | Programtervezési ismeretek | 51 | 16 | 31,37% |

| | | | | |
|------------------|--------------------------------------|-------------|------------|---------------|
| GEMAN113-B | Lineáris algebra | 78 | 15 | 19,23% |
| GEMAN113BL | Algebra | 20 | 4 | 20,00% |
| GEMAN113-BL | Lineáris algebra | 14 | 3 | 21,43% |
| GEMAN151-B | Matematikai analízis I. | 100 | 24 | 24,00% |
| GEMAN510-B | Analízis I. | 78 | 15 | 19,23% |
| GEMET002-B | Szilárdságtan | 94 | 18 | 19,15% |
| GEMET002-BL | Szilárdságtan | 28 | 9 | 32,14% |
| GEMET320ML | Mechanikai rezgések | 32 | 9 | 28,13% |
| GEMTT001-B | Anyagtudomány alapjai | 54 | 15 | 27,78% |
| GEMTT004-B | Hőkezelés és hegesztés | 69 | 13 | 18,84% |
| GEMTT004-BL | Hőkezelés és hegesztés | 25 | 7 | 28,00% |
| GEMTT020-BL | Karbantartás és műszaki diagnosztika | 6 | 1 | 16,67% |
| GEMTT031-B | Anyagtudomány és anyagvizsgálat | 51 | 7 | 13,73% |
| GEVAU503BL | Digitális rendszerek I. | 17 | 6 | 35,29% |
| GTGKG111-BM | Mikroökonómia | 16 | 4 | 25,00% |
| GTGKG600-GB | Közgazdaságtan alapjai | 203 | 49 | 24,14% |
| GTGKG600-GBL | Közgazdaságtan alapjai | 95 | 22 | 23,16% |
| GTÜPZ121B-B | Pénzügytan | 17 | 3 | 17,65% |
| GTÜSZ601B-B | Számvitel | 24 | 7 | 29,17% |
| GTVSM702ML | Döntésmélet és módszertan | 5 | 3 | 60,00% |
| Összesen: | | 1843 | 423 | 22,95% |

1. táblázat A válaszadók aránya

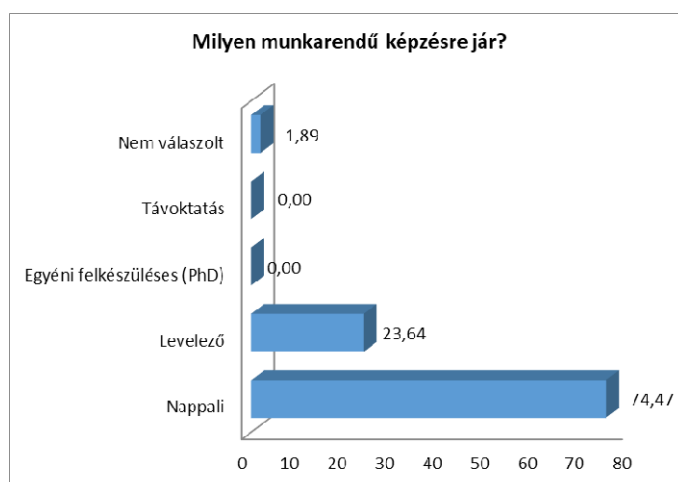
Általános jellegű kérdések

A kérdőív első 7 kérdése általános jellegű kérdés volt. (2. táblázat).

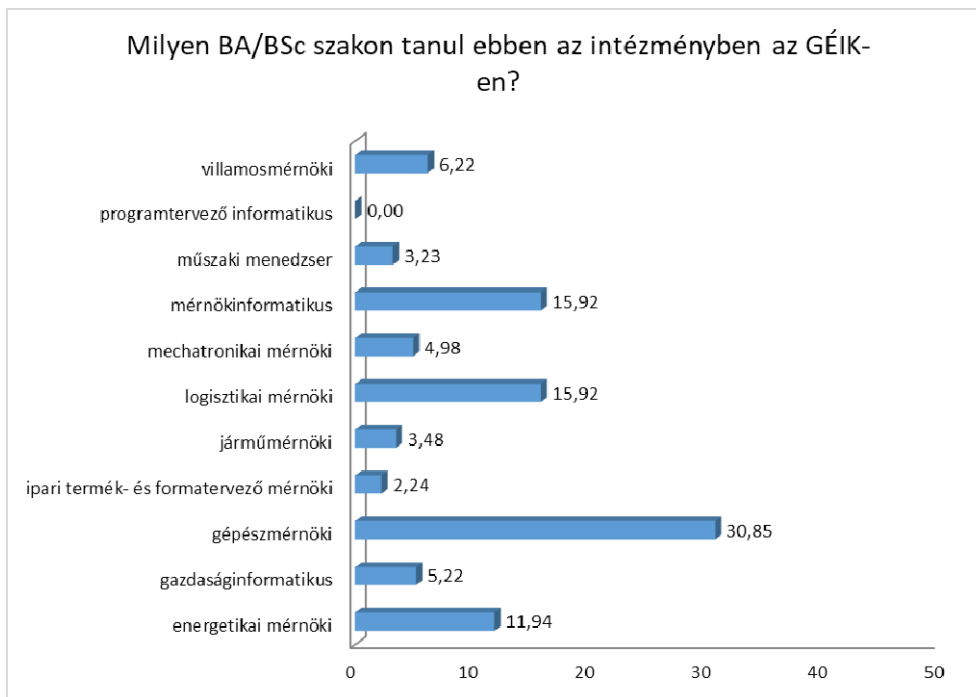
| Sorszám | Kérdés |
|---------|--|
| 1. | Ön duális hallgató-e? |
| 2. | Milyen munkarendű képzésre jár? |
| 3. | Milyen BA/BSc szakon tanul ebben az intézményben az GÉIK-en? |
| 4. | Milyen MA/MSc szakon tanul ebben az intézményben az GÉIK-en? |
| 5. | Hányadszor vette fel ezt a tárgyat? |
| 6. | Részt vett-e az előadásokon? |
| 7. | Tartozott-e gyakorlat a tantárgyhoz? |

2. táblázat Általános jellegű kérdések

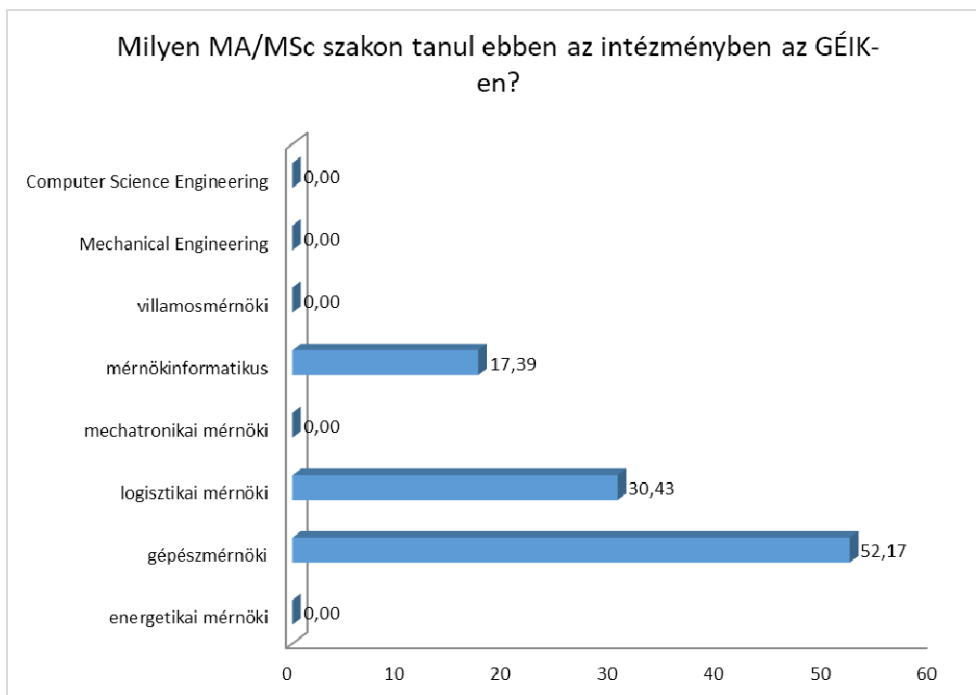
A 2-5. kérdésre válaszul a megadott opciók közül lehetett választani. A válaszok százalékos megoszlását szemlélteti az 1-4. ábra.



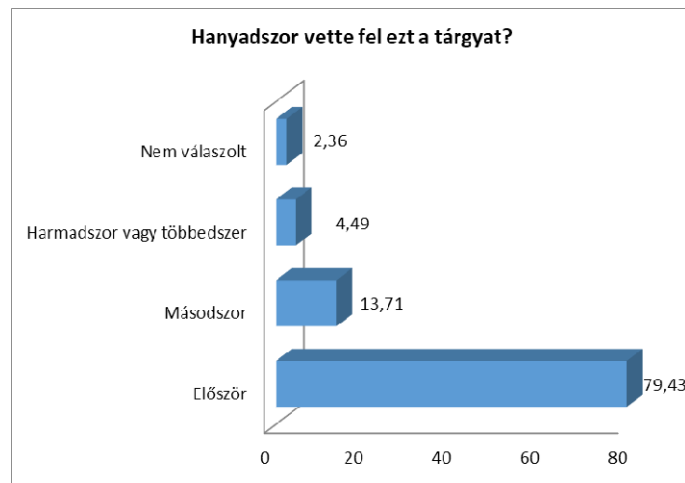
1. ábra



2. ábra

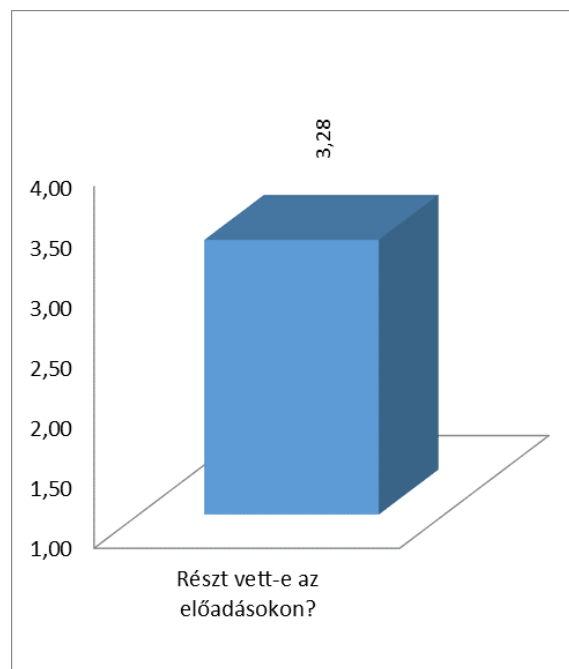


3. ábra



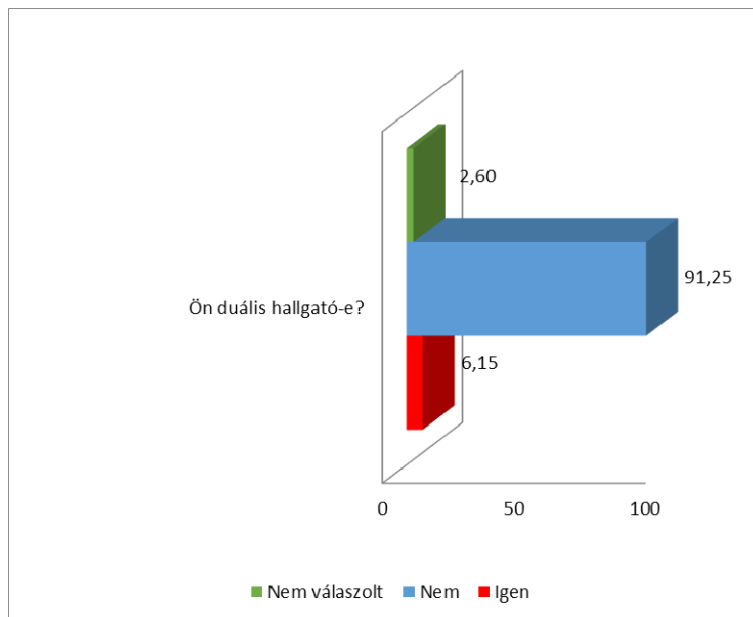
4. ábra

A 6. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti az 5. ábra. A válaszadók 2,59%-a nem válaszolt a kérdésre.

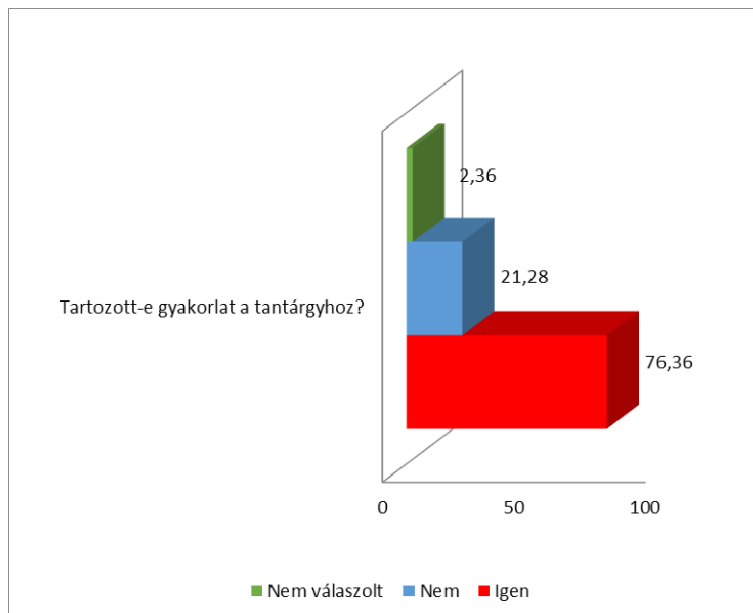


5. ábra

Az 1. és 7. kérdésekre igen/nem válasz volt adható. A kérdésekre adott válaszok százalékos megoszlását a 6. és 7. ábra mutatja.



6. ábra



7. ábra

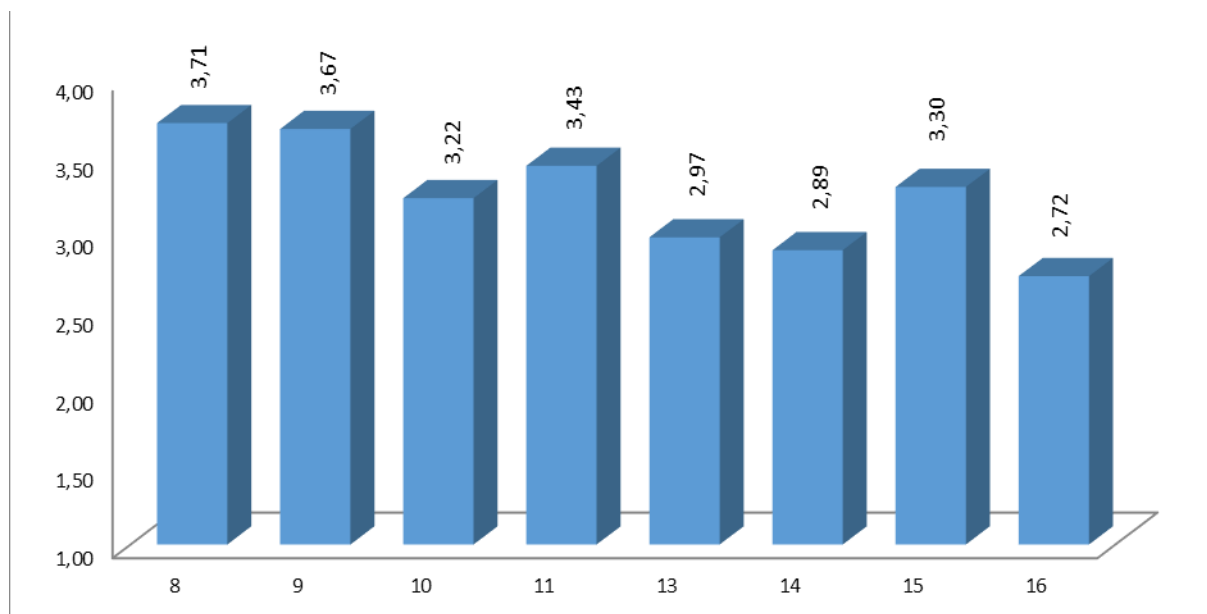
Kurzussal kapcsolatos elégedettség

A feltett kérdésekből 9 kérdés (3. táblázat) vonatkozott a kurzussal kapcsolatos elégedettségre.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|---|
| 8. | Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején? |
| 9. | Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát? |
| 10. | Mennyire volt aktuális, friss a tananyag? |
| 11. | Elérhetővé tette az oktató a tananyagot? (előadásvázlat, jegyzet, tankönyv, cikkek, internet, stb.) |
| 12. | Kihasználta-e a konzultációs lehetőségeket? |
| 13. | Mennyire érzi nehéznek a tárgyat a többi hallgatott tárgyhoz képest? |
| 14. | Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához? |
| 15. | Mennyi új ismeretet nyújtott a kurzus Önnek? |
| 16. | Mennyire tartja a kurzus során szerzett új ismereteket hasznosíthatónak? |

3. táblázat A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések

A 8-11. és 13-16. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 8. ábra.



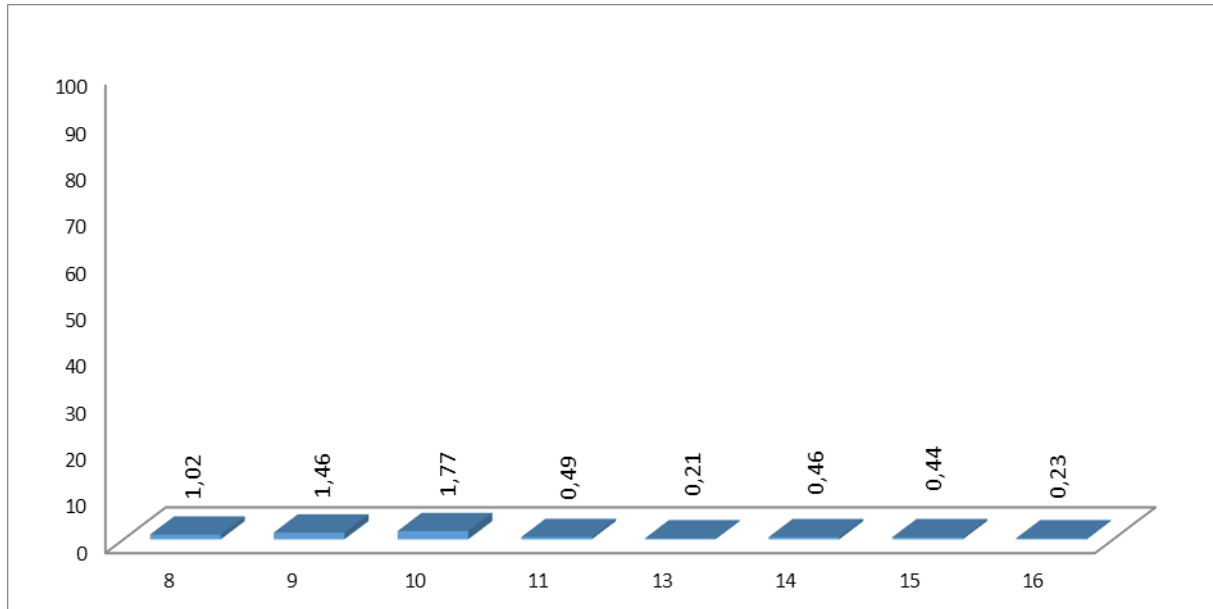
8. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,98** osztályzati, azaz **32,77%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabb pontszámot **3,71 (90,24%)** a " *Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején?*" kérdésre adták a hallgatók. A legkevesebb pontszámot **2,72 (57,47%)** a „*Mennyire tartja a kurzus során szerzett új ismereteket hasznosíthatónak?*” kérdés kapta.

A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (1,05)** a „*Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag*

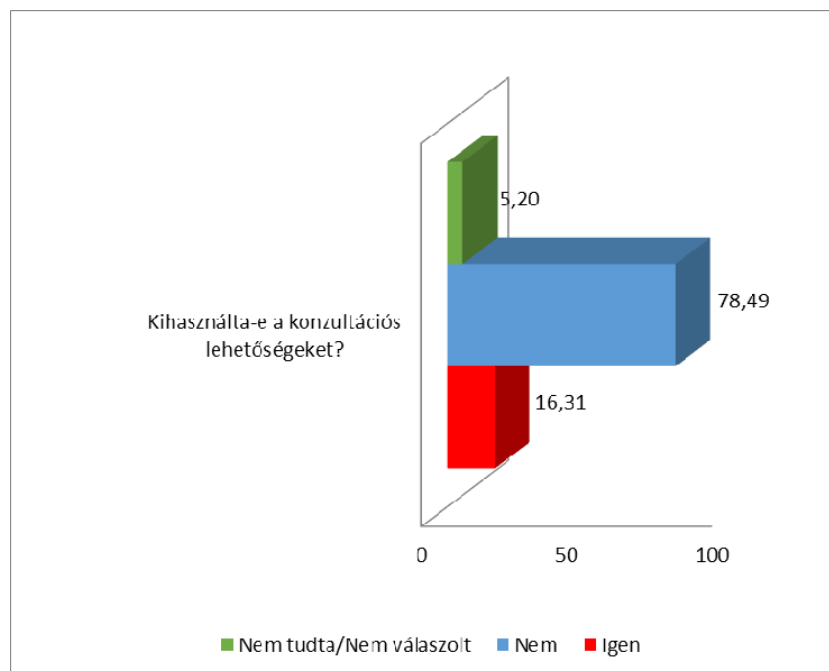
„megfelelő szintű elsajátításához?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **leegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,64)** a „Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején?” kérdés váltotta ki.

A 9. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



9. ábra

A 12. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 10. ábra mutatja.



10. ábra

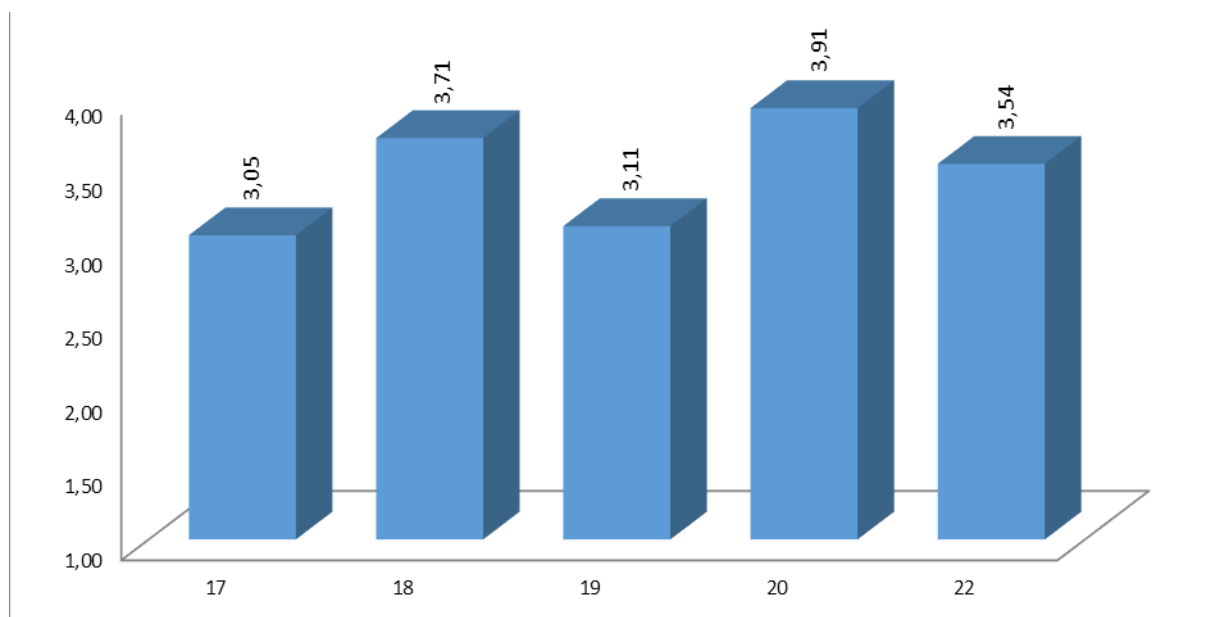
A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A következő 7 kérdés (4. táblázat) vonatkozott a tantárgy előadójára.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|---|
| 17. | Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot? |
| 18. | Mennyire tölti ki az oktató a rendelkezésre álló időt, a szemeszter egészére vonatkozóan? |
| 19. | Mennyire jegyzetelhető az előadás? |
| 20. | Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve) |
| 21. | Az előadó tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben? |
| 22. | Fordulhatott-e az oktatóhoz kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is? |
| 23. | Ajánlaná-e a kurzust másoknak is? |

4. táblázat A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A 17-20. kérdéseket és a 22. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 11. ábra.

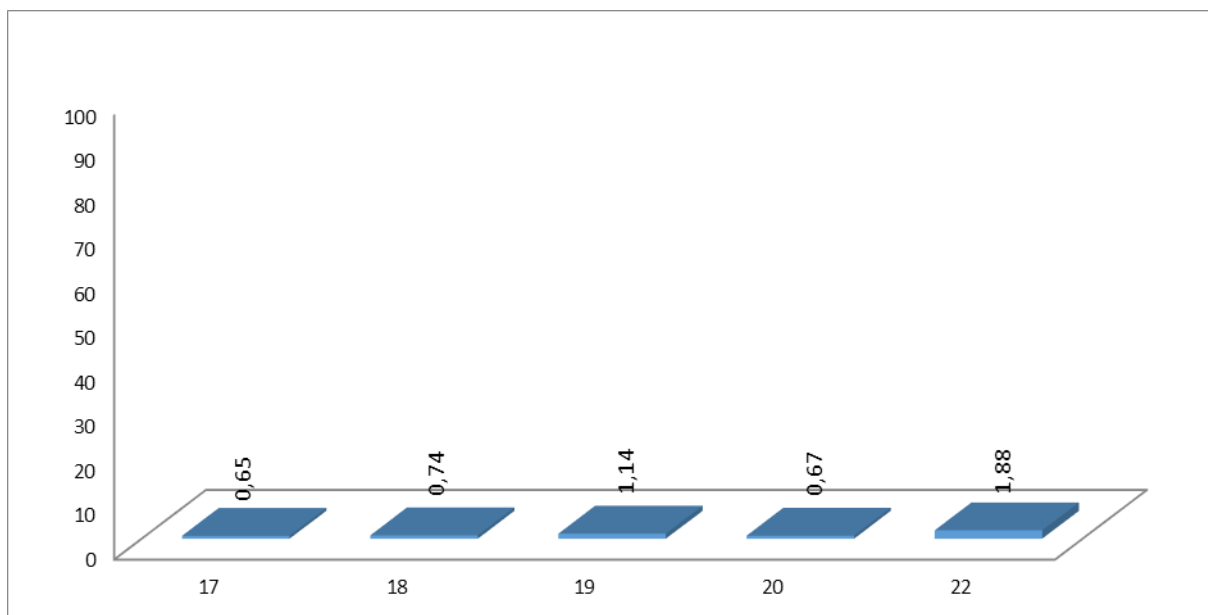


11. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,86** osztályzati, azaz **28,60%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,91 (97,04%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,05 (68,44%)** pedig a „Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot?” kérdés kapta.

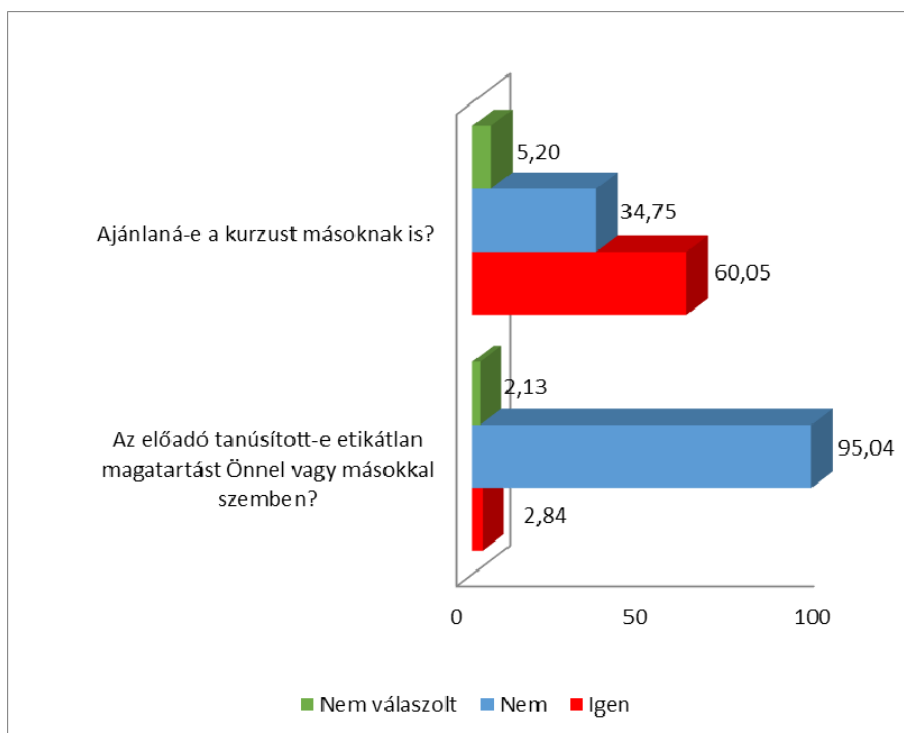
A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,99)** a „Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legeggyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,33)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 12. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



12. ábra

A 21. és 23. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 13. ábra mutatja.



13. ábra

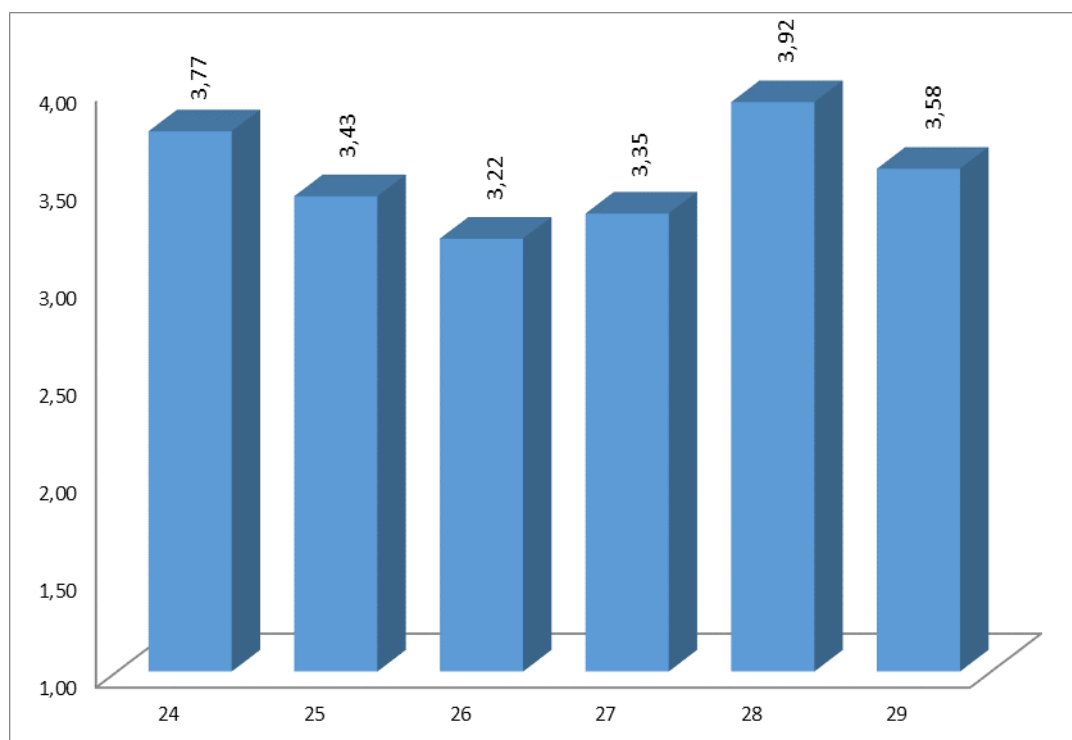
Gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A következő 7 kérdés (5. táblázat) vonatkozott a tantárgy gyakorlatainak értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik a 7. kérdésre „Igen”-nel válaszoltak.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|---|
| 24. | Részt vett-e a gyakorlatokon? |
| 25. | Mennyire járult hozzá a gyakorlat a tananyag elsajátításához? |
| 26. | Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot? |
| 27. | Mennyire volt összhangban az előadás és a gyakorlat tematikája? |
| 28. | Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve) |
| 29. | Fordulhatott-e a gyakorlatvezetőhöz szakmai kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is? |
| 30. | A gyakorlatvezető tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben? |

5. táblázat A gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A 24-29. kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 14. ábra.

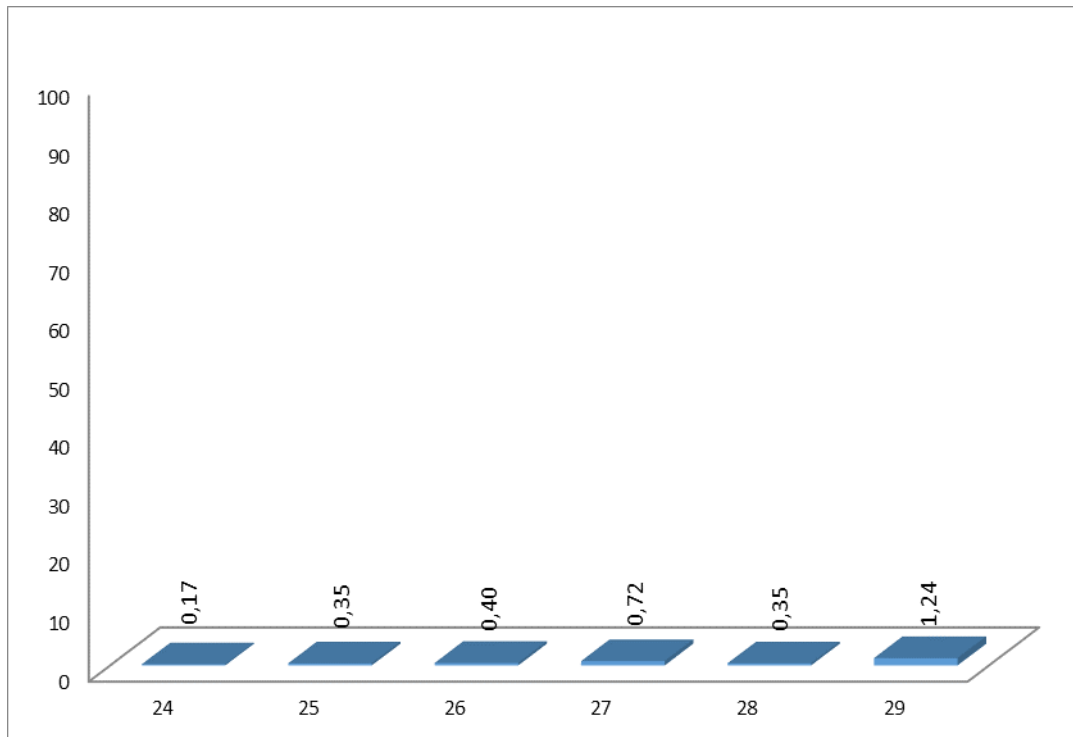


14. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,70** osztályzati, azaz **23,32%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,92 (97,21%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,22 (73,89%)** pedig a „Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?” kérdés kapta.

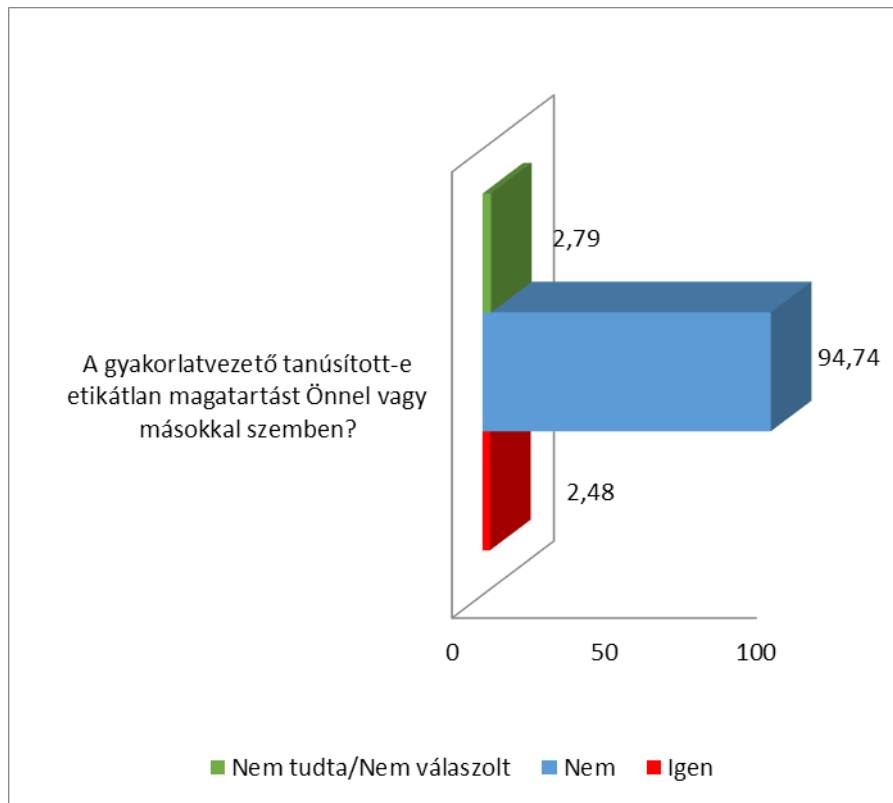
A tantárgy gyakorlatainak értékelésére vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,91)** a „Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legeggyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,34)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 15. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



15. ábra

A 30. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 16. ábra mutatja.



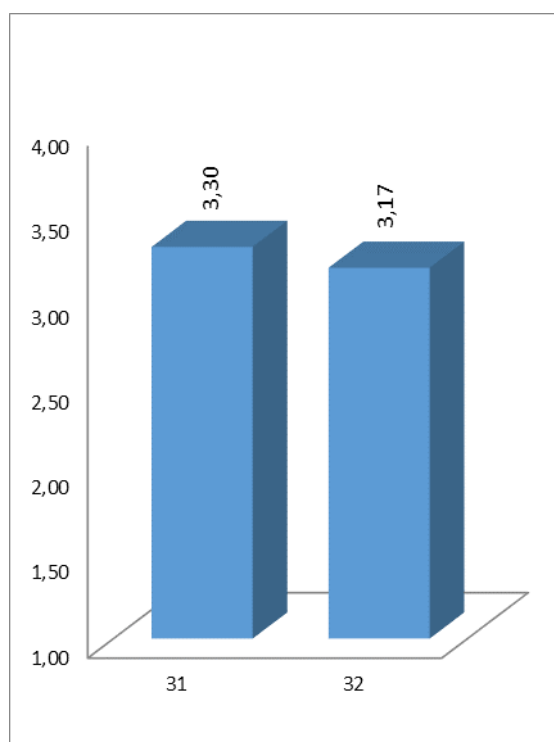
16. ábra

Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

A következő 2 kérdés (6. táblázat) vonatkozott a vizsgarendszer értékelésére. A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 17. ábra.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|--|
| 31. | Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel? |
| 32. | Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés? |

6. táblázat A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

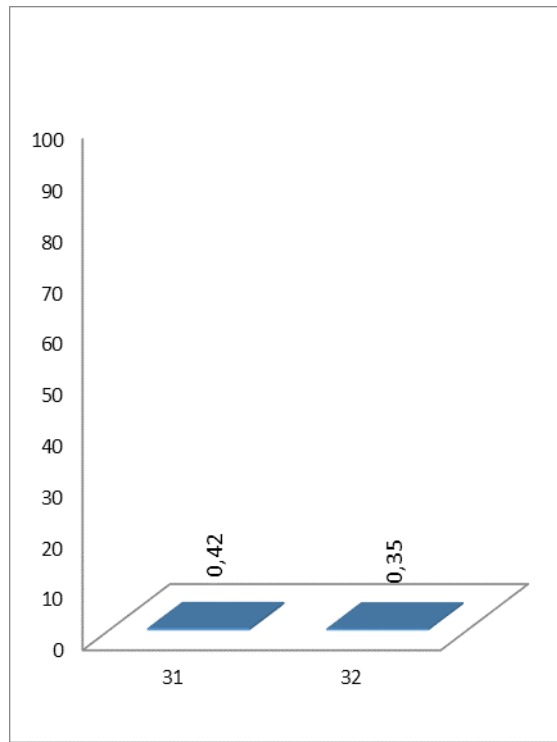


17. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,12** osztályzati, azaz **4,08%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,30 (72,47%)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,17 (72,47%)** pedig a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés kapta.

A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (1,04)** a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,95)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdés váltotta ki.

A 18. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



18. ábra

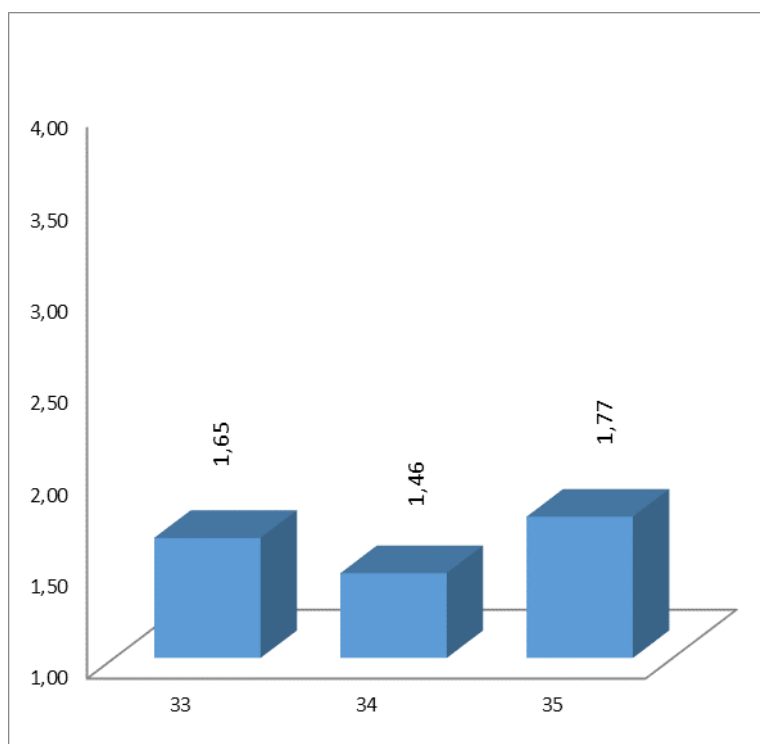
Duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A következő 3 kérdés (7. táblázat) vonatkozott a duális képzés értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik az 1. kérdésre „Igen”-nel válaszoltak.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|--|
| 33. | Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során? |
| 34. | Mennyire tudta alkalmazni a kurzus keretében elsajátított ismereteket a vállalati munkájában? |
| 35. | Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése? |

7. táblázat A duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 19. ábra.



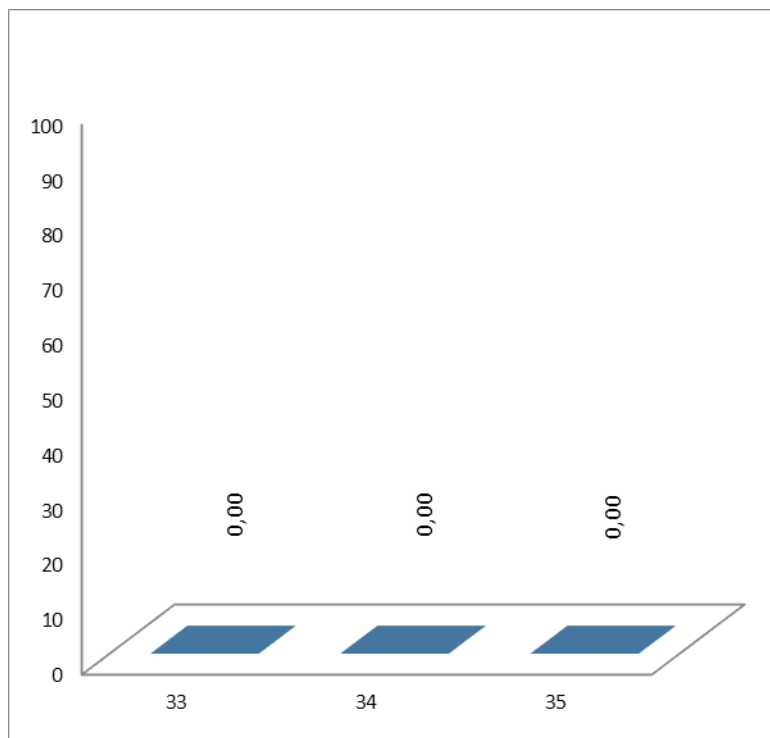
19. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,31** osztályzati, azaz **10,26%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **1,77 (25,64%)** a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **1,46 (15,38%)** pedig a „Mennyire tudta alkalmazni a kurzus keretében elsajátított ismereteket a vállalati munkájában?” kérdés kapta.

A duális képzéssel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,95)** a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdés eredményezte, míg a

megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,81)** a „*Mennyire tudta alkalmazni a kurzus keretében elsajátított ismereteket a vállalati munkájában?*” kérdés váltotta ki.

A 20. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



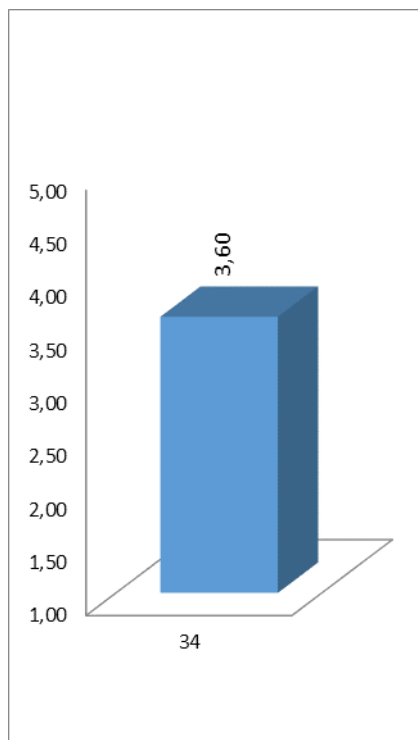
20. ábra

Panaszkezelés

Az utolsó kérdés (8. táblázat) vonatkozott a panaszkezelésre. A kérdést 1-5-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 21. ábra. A válaszadók 0,46%-a nem válaszolt a kérdésre.

| Sorszám | Kérdés |
|---------|--|
| 36 | Mennyire elégedett a panaszkezeléssel az intézményben? |

8. táblázat A panaszkezelésre vonatkozó kérdés



21. ábra